

Algemene Voorwaarden

Service is a way of life

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door MontClair Groep B.V., gevestigd aan de Marathon 6, 1213 PK te Hilversum, en alle aan haar gelieerde ondernemingen, hierna te noemen: 'MontClair'.

De wederpartij van MontClair, hierna te noemen: 'opdrachtgever' is degene aan wie MontClair enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten.

Artikel 1: Opdracht

- 1.1. Een overeenkomst tussen opdrachtgever en MontClair komt tot stand op het moment dat MontClair een opdracht van opdrachtgever schriftelijk heeft aanvaard dan wel met de uitvoering van de opdracht is begonnen.
- 1.2. Aan MontClair verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van MontClair, niet tot resultaatsverplichtingen.
- 1.3. Termijnen waarbinnen MontClair de opdracht zal uitvoeren zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen.

Artikel 2: Aanbiedingen en offertes van verzekeraars en adviezen MontClair

- 2.1. Door MontClair namens verzekeraar(s) aan opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende verzekeraar(s).
- 2.2. Aan door MontClair gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een verzekering en de eventuele doorwerking daarvan in de lasten van opdrachtgever, kan opdrachtgever geen rechten ontleen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas nadat opdrachtgever de offerte van de verzekeraar(s) heeft geaccepteerd, kan MontClair een definitieve berekening van de lasten verschaffen.
- 2.3. Door MontClair aan opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en zijn gebaseerd op veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving en marktomstandigheden.

Artikel 3: Communicatie

- 3.1. Algemene, al dan niet op Internet, al dan niet op aanvraag van opdrachtgever, door MontClair verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door MontClair gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht.
- 3.2. Totdat MontClair een adreswijziging van opdrachtgever heeft ontvangen, mag MontClair erop vertrouwen dat opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres, en dat alle correspondentie gericht aan dat adres door opdrachtgever wordt ontvangen.

Artikel 4: Inschakeling derden

- 4.1. Het is MontClair toegestaan om bij de uitvoering van een aan haar verstrekte opdracht gebruik te maken van derden. De kosten van deze derden worden volledig doorbelast aan opdrachtgever. MontClair maakt ten aanzien van deze derden een onderscheid tussen externe adviseurs (zie art. 4.2) en hulppersonen zoals uitzendkrachten, externe administratiebureaus, etc. (zie art. 4.3).

- 4.2. Ten aanzien van de inschakeling van externe adviseurs, zal MontClair daarbij voor zover mogelijk tevoren overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van de betreffende derde de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. MontClair is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs.
- 4.3. Ten aanzien van de inschakeling van hulppersonen is MontClair, op gelijke wijze als voor haar eigen werknemers, verantwoordelijk voor deze ingeschakelde derden.

Artikel 5: Honorarium en betaling

- 5.1. Het honorarium van MontClair kan in rekening worden gebracht op basis van een overeengekomen uurtarief of vast honorarium dan wel begrepen zijn in de bedragen die door of namens de verzekeraar(s) aan opdrachtgever in rekening worden gebracht. Partijen maken hier steeds op voorhand afspraken over.
- 5.2. Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan opdrachtgever doorberekend.
- 5.3. MontClair is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het accepteren van de opdracht stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de opdracht nodig zijn, en/of van andere kosten die de kostprijs van MontClair beïnvloeden.
- 5.4. Opdrachtgever dient facturen van MontClair binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door MontClair voorgeschreven wijze te betalen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.
- 5.5. Voor zover MontClair namens verzekeraar(s) premies aan opdrachtgever in rekening brengt, dient opdrachtgever zich te realiseren dat het niet of niet-tijdig voldoen van in rekening gebrachte premies tot gevolg kan hebben dat de door hem afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico.
- 5.6. Verrekening door opdrachtgever van door MontClair voor haar dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een door opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door MontClair uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld en MontClair toestemming heeft gegeven.
- 5.7. MontClair is zonder voorafgaande toestemming van opdrachtgever bevoegd de door opdrachtgever aan haar verschuldigde bedragen te verrekenen met een vordering die opdrachtgever op MontClair of verzekeraar(s) heeft, waaronder maar niet beperkt tot uitkeringen onder de verzekeringen die opdrachtgever bij verzekeraar(s) aanhoudt.
- 5.8. Indien opdrachtgever de door MontClair in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is opdrachtgever, zonder een voorafgaande ingebrekestelling, wettelijke handelsrente ex art. 6:119a BW verschuldigd over het openstaande bedrag vanaf de dag na het verstrijken van de betalingstermijn. Indien opdrachtgever ook na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan MontClair te voldoen, kan MontClair de incassering van haar vordering uit handen geven en is opdrachtgever tevens gehouden tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten. De hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten wordt vastgesteld op 15% van het bedrag waarvan betaling wordt gevorderd, met een minimum van € 50,=.
- 5.9. Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten van de opeisbare facturen en vervolgens van de hoofdsom(men) van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

- 5.10.** Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe naar het oordeel van MontClair aanleiding geeft, is MontClair – zonder in verzuim te komen – bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

Artikel 6: Informatie van Opdrachtgever

- 6.1.** Opdrachtgever is verplicht te allen tijde, gevraagd en ongevraagd, alle informatie te verstrekken aan MontClair waarvan opdrachtgever weet of hoort te weten dat deze informatie relevant is of kan zijn voor MontClair om de aan haar verstrekte opdracht correct uit te voeren. Opdrachtgever verstrekt de in dit artikel bedoelde informatie zo spoedig mogelijk nadat daartoe aanleiding ontstaat.
- 6.2.** Indien opdrachtgever het in 6.1 bepaalde niet strikt naleeft, kan hij MontClair niet verwijten dat zij ten opzichte van opdrachtgever niet aan de op haar rustende zorgverplichting heeft voldaan.
- 6.3.** Indien opdrachtgever noodzakelijke gegevens niet of niet-tijdig ter beschikking van MontClair stelt of op andere wijze niet aan de (informatie)verplichtingen is voldaan, is MontClair bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de opdracht.
- 6.4.** Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan MontClair verschaft informatie. MontClair is nimmer aansprakelijk voor het niet, niet-volledig of te laat nakomen door opdrachtgever van het bepaalde in dit artikel.

Artikel 7: Aansprakelijkheid van MontClair

- 7.1.** Iedere aansprakelijkheid van MontClair alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door MontClair bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van MontClair wordt uitgekeerd, inclusief het door MontClair te dragen eigen risico. Op een hiertoe strekkend verzoek verstrekt MontClair aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering.
- 7.2.** In het geval de in artikel 7.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van MontClair in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van MontClair alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door MontClair bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium. Indien MontClair geen honorarium voor haar dienstverlening aan opdrachtgever in rekening heeft gebracht, is de aansprakelijkheid van MontClair en haar bestuurders, haar werknemers en de door MontClair bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen beperkt tot de door de verzekeraar(s) aan opdrachtgever, ter zake van het product of de producten waarop de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, in rekening gebrachte premie(s).
- 7.3.** Indien MontClair om welke reden dan ook geen beroep toekomt op de beperking in artikel 7.1 dan wel 7.2, dan is de aansprakelijkheid van MontClair alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door MontClair bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen in ieder geval beperkt tot een totaalbedrag van € 100.000,= (inclusief rente en kosten).
- 7.4.** MontClair is niet aansprakelijk voor indirecte schade en gevolgschade ongeacht op welke wettelijke grondslag de vordering is gebaseerd. MontClair is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door haar gebruikte software of andere computerprogrammatuur.
- 7.5.** MontClair is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van MontClair, afgesloten verzekeringen, niet tijdig heeft voldaan.
- 7.6.** Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van MontClair voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar of haar ondergeschikten.

- 7.7.** In alle gevallen waarin sprake is van onvolkomenheden bij de uitvoering van de opdracht door MontClair of door haar bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, zal MontClair trachten deze te (laten) corrigeren, dan wel alsnog uit te (laten) voeren, zoals overeengekomen. Indien MontClair na herhaalde pogingen daartoe niet in staat is, alsmede indien MontClair enige verplichtingen uit deze overeenkomst niet nakomt, is opdrachtgever eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met MontClair, indien MontClair zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen die zijn ontstaan vóór het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.

Artikel 8: Overmacht

- 8.1.** MontClair is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor MontClair redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van MontClair ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.
- 8.2.** Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van MontClair geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gehoudenheid van MontClair tot de betreffende verplichting niet meer van MontClair kan worden gevegd.
- 8.3.** MontClair is niet aansprakelijk voor schade en verliezen, die opdrachtgever lijdt in geval een situatie als bedoeld in dit artikel zich voordoet.

Artikel 9: Bescherming persoonsgegevens

- 9.1.** Door opdrachtgever aan MontClair verstrekte persoonsgegevens zullen door MontClair niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover MontClair op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.
- 9.2.** Indien opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van MontClair, zal MontClair de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

Artikel 10: Verval van recht

- 10.1.** Klachten met betrekking tot door MontClair verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen schriftelijk en binnen 60 dagen nadat opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van MontClair, te worden ingediend bij MontClair, op straffe van verval van elk recht van opdrachtgever op nakoming en/of schadevergoeding terzake. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van opdrachtgever op.
- 10.2.** Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde dan ook in verband met door MontClair verrichte werkzaamheden, vervallen na verloop van één jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden en vervallen in ieder geval na verloop van tien jaren na de aanbidding, offerte of overeenkomst waaruit de werkzaamheden van MontClair voortvloeien, tenzij opdrachtgever binnen de termijn van één respectievelijk tien jaar een gerechtelijke procedure aanhangig maakt.

Artikel II: Diversen

- II.1.** Op alle door MontClair uitgebrachte aanbiedingen en offertes alsmede op de door haar aanvaarde opdrachten en overeenkomsten tussen MontClair en opdrachtgever is het Nederlandse recht van toepassing. De rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht is exclusief bevoegd kennis te nemen van alle geschillen met betrekking tot door MontClair uitgebrachte aanbiedingen en offertes alsmede op de door haar aanvaarde opdrachten en overeenkomsten tussen MontClair en opdrachtgever.
- II.2.** In het geval de inhoud van schriftelijk tussen MontClair en opdrachtgever gemaakte afspraken, in niet mis te verstane bewoordingen afwijkt van wat in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.
- II.3.** Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden MontClair slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen MontClair en opdrachtgever zijn overeengekomen.
- II.3.** Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of geheel of gedeeltelijk vernietigd wordt, wordt alleen (dat deel van) de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten en blijven alle overige bepalingen hun gelding onverkort behouden. In een dergelijk geval zal de nietige of vernietigde bepaling worden vervangen door een nieuwe bepaling die zo weinig mogelijk afwijkt van de oorspronkelijke bepaling, in aanmerking nemende de inhoud van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden en de bedoeling van partijen.
- II.4.** MontClair is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal MontClair opdrachtgever daarvan in kennis stellen onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde wijzigingen. Indien opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt, beheersen deze vanaf de door MontClair genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken. Indien geen tijdstip voor inwerkingtreding is medegedeeld, treden de wijzigingen in werking zodra deze aan opdrachtgever zijn toegezonden.